



Association nationale
des retraités fédéraux National Association
of Federal Retirees

OUTAOUAIS

30 IÈME ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DES MEMBRES 20 AVRIL 2022



**Rapport annuel de la section
2022**

TABLE DES MATIÈRES

1. Mot du président	3
2. Conseil d'administration et ressources de la Section.....	4
2.1. Dirigeants et comité exécutif.....	4
2.2. Administrateurs.....	4
2.3. Personnel de la Section.....	4
2.4. Bénévoles.....	4
2.5. Défense des intérêts des membres	5
2.6. Gestion financière 2021.....	7
2.7. Recrutement et rétention des membres et bénévoles.....	7
2.7.1. Recrutement et rétention des membres.....	7
2.7.2. Recrutement et rétention des bénévoles.....	8
2.8. Agent de liaison en santé.....	8
2.9. Programme de rabais à nos membres	8
2.10. Communications avec les membres.....	8
3. Aperçu 2022-2023.....	9
3.1. Service aux membres.....	9
3.2. Rétention.....	10
3.3. Communications.....	10
3.4. Programme de rabais à nos membres	10
3.5. Priorités d'orientation pour 2022-2023.....	10
3.5.1. Défense des intérêts.....	10
3.5.2. Recrutement et rétention des membres.....	11
3.5.3. Gestion financière.....	11
3.5.4. Gouvernance.....	11

Appendice 1. Liste des membres décédés en 2021

Appendice 2. Liste des participants à l'AGA 2021

Appendice 3. Procès-verbal de l'AGA 2021

Appendice 4. États financiers pour 2021

Appendice 5. Budget proforma 2022-2023

1. Mot du président

Chers (es) membres,

Au nom du Conseil d'administration de Retraités fédéraux — Section Outaouais, je suis fier de vous présenter notre rapport annuel 2021-22. Ce rapport présente les états financiers et les principales activités que votre conseil d'administration, ses bénévoles et ses employés ont réalisées depuis avril 2021.

Tout comme la société en général, la pandémie nous a imposé des changements majeurs dans nos modes de fonctionnement. Notre section est en réorganisation, et votre conseil d'administration et ses bénévoles sont résolument engagés à relever ces nouveaux défis comme vous pourrez le constater dans les pages suivantes.

Notre plan stratégique 2021-2024, élaboré l'été dernier, a orienté l'ensemble de nos travaux. Il a permis aux membres du Conseil d'administration de suivre une ligne directrice dans le but commun de défendre vos intérêts, d'augmenter le recrutement et la rétention des membres et finalement d'augmenter notre visibilité régionale. Je suis très fier et impressionné de la contribution de notre équipe de bénévoles à la réalisation de notre mission. Je leurs lève mon chapeau !

Vous aimeriez faire parti de notre équipe ? Vous avez du temps libre à consacrer à votre association ? Je vous invite à communiquer avec nous et il nous fera plaisir de discuter des opportunités de bénévolat au sein de notre association.

Cordialement,
Donald Déry, Président
Retraités fédéraux Outaouais

2. CONSEIL D'ADMINISTRATION ET RESSOURCES DE LA SECTION

2.1. Dirigeants et comité exécutif

Président	Donald Déry
1 ^{re} Vice-présidente	Andrée-Lise Provost
2 ^e Vice-président	(Vacant)
Secrétaire	Jacques Lecompte
Trésorier	René Caron

2.2. Administrateurs

Administratrice	Michelle Page
Administrateur	Michael MacNeil

2.3. Personnel de la Section

Directeur	André Thivierge
Adjointe des services aux membres	Liane Dussault

Quittée en décembre 2021

Gestionnaire Des programmes et services	Guylaine Ross
--	---------------

2.4. Bénévoles

Page internet — section Outaouais	Michelle Page
Page Facebook	Michelle Page
Photographie	Francine Frappier Robert Dubois
Appels aux membres	Hélène Brosseau Christiane Babin
Hébergement internet	Guy Gaumont

2.5. Défense des intérêts des membres

C'est avec grand plaisir que Mme Andrée Lise Provost, nouvelle Agente des programmes de défense des intérêts (APDI) s'est jointe en tant que vice-présidente à la section Outaouais. Mme Provost s'est jointe à la section en avril 2021.

La Section Outaouais a aussi eu le plaisir de recruter M. Michael MacNeil en tant qu'administrateur et Agent de défense des intérêts en avril 2021.

C'est dans le cadre de ses fonctions d'APDI et de vice-présidente que Mme Provost fut appelée à présenter, lors de la réunion de district de Québec en octobre 2021, quelques observations ayant trait au programme Rayonnement 338.

Le programme Rayonnement 338 comprend quatre secteurs prioritaires :

- la sécurité du revenu de retraite;
- une stratégie nationale pour les aînés;
- le soutien aux vétérans et à leurs familles; et
- l'assurance-médicaments.

Ces quatre secteurs prônés par l'Association, sont d'une telle envergure et couvrent une quantité de questions, qu'il est difficile pour les bénévoles voulant rencontrer leurs élus de les défendre de manière approfondie et d'en expliquer les bénéfices en particulier, pour les membres de l'Association.

Des discussions sont en cours auprès du Bureau national visant à permettre les sections de choisir lequel des quatre secteurs ils défendront plus spécifiquement. Il a également été suggéré que les sections puissent se regrouper pour rencontrer les lieutenants québécois des divers partis politiques, augmentant ainsi leur influence.

La section Outaouais tient la défense des intérêts de ses membres à cœur. L'une de nos stratégies est de travailler à former des coalitions et à développer des partenariats avec les autres Associations régionales qui partagent avec notre Association la mission de défendre les intérêts des retraités de l'Outaouais. Dans ce contexte, et en prévision des élections fédérales 2021, la Section, en collaboration avec l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de l'Outaouais (AQDR Outaouais), ont organisé un débat public en collaboration avec la Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO). Le débat, d'une durée de deux heures, a été tenu à la Cabane en bois ronds. Des invitations par courriel ont été envoyées à tous nos membres ainsi qu'aux membres des cinq autres sections du Québec. Un peu plus de 100 personnes se sont inscrites en visioconférence et 25 représentants de différentes associations d'aînés ont assisté en personne au débat.

Les candidats représentant les cinq principaux partis politiques de l'Outaouais ont abordé les thèmes concernant la santé, la sécurité du revenu de retraite, le logement et les programmes de maintien à domicile. Chaque candidat a eu la possibilité de répondre à chaque question au nom de son parti. Les candidats présents étaient :

- M. Yves Destroimaisons, Bloc Québécois, candidat dans Argenteuil-La Petite-Nation;
- M. Samuel Gendron, Nouveau Parti démocratique, candidat dans Hull-Aylmer;
- M. Steven MacKinnon, Parti libéral du Canada, candidat dans Gatineau;
- M. Shaughn McArthur, Parti Vert du Canada, candidat dans Pontiac;
- Mme Sandrine Perion, Parti conservateur du Canada, candidate dans Hull-Aylmer.

En janvier 2022, toujours dans le cadre du programme Rayonnement 338, la section a fait parvenir une lettre de félicitation pour leur réélection ou élection, le cas échéant, aux six (6) candidats élus dans la section Outaouais. Il s'agit de

- L'honorable Steven MacKinnon, député de Gatineau et Whip en chef du gouvernement;
- L'honorable Greg Fergus, député de Hull-Aylmer et secrétaire parlementaire du premier ministre et de la ministre du Conseil du trésor;
- Mme Sophie Chatel, députée de Pontiac et membre du comité permanent des finances;
- Mme Sylvie Bérubé, députée d'Abitibi – Baie-James – Nunavik – Eeyou;
- M. Sébastien Lemire, député d'Abitibi – Témiscamingue; et,
- M. Stéphane Lauzon, député d'Argenteuil – La Petite-Nation, secrétaire parlementaire de la ministre du Développement économique rural et membre du comité permanent de la science et de la recherche.

En préparation de futures rencontres auprès de ces députés, Messieurs Déry, MacNeil et Mme Provost établiront quels secteurs du programme Rayonnement 338 seront priorisés pour discussion lors de ces rencontres.

Nous avons initié un processus interactif d'échange avec nos membres sous forme de sondages publiés dans nos infolettres. Ces sondages nous ont permis d'identifier les besoins d'information/formation via nos visioconférences, d'identifier les revendications qui préoccupent nos membres afin que nous puissions les présenter aux députés lors de nos rencontres avec ceux-ci/celles-ci.

Notre dernier sondage lancé en février 2022 avait pour but de mieux connaître le nombre de nos membres qui ont travaillé avant 2011 qui expérimentent des retards de paiements des indemnités de départs. Les résultats de ce sondage seront discutés avec le bureau national afin de considérer les mesures nationales et locales d'appui.

2.6. Gestion financière 2021

En ayant un trésorier en poste toute l'année, la gestion financière de la section s'est stabilisée et des améliorations ont peu être effectuées.

Au cours de l'année 2021, le paiement des fournisseurs de façon électronique a été mis en place et a, par conséquent, réduit les déplacements de bénévoles autorisés à signer les chèques. Le nombre de chèques émis est également grandement été réduit. Toutefois, les paiements par Interact ne seront pas mis en place car cette méthode n'exige pas la signature de deux personnes ce qui contrevient à nos règlements.

Toujours à cause de la pandémie, les activités planifiées en 2021 n'ont pas eu lieu. Par conséquent, la section a dégagé un surplus financier de 14 701 \$. Les surplus dégagés au cours des deux dernières années nous permettre d'engager un directeur pour gérer les affaires courantes de la section et ainsi libérer certaines tâches accomplies par les administrateurs bénévoles.

La situation financière globale de la Section sera présentée lors de la lecture des états financiers préparés par la firme comptable, et le trésorier de la Section présentera le budget de l'année 2022 et les prévisions budgétaires de 2023. Les montants de la réserve ont été révisés afin d'affecter des sommes d'argent aux activités que la section planifie de tenir au cours des prochaines années.

2.7. Recrutement et rétention des membres et des bénévoles

2.7.1. Recrutement et rétention des membres

Les activités de recrutement reliées à La semaine nationale de la fonction publique n'ont pas eu lieu en raison de la pandémie. Nous espérons toutefois y participer en 2022. Cet événement nous permet de rencontrer et d'échanger auprès de futurs retraités fédéraux les bienfaits de se joindre à notre association.

Pour une seconde année consécutive, les confinements obligatoires et les fermetures de lieux publics ont annulé toute possibilité pour la Section de tenir ces activités de groupe en présentiel.

En ce qui a trait au recrutement de nouveaux membres, l'année 2021 s'est avérée une année de grand changement parmi nos membres car un bon nombre d'entre eux ont décidés, pour diverses raisons, de délaisser leurs adhésions. En fin d'année 2021, la section ne comptait que 9 939 membres actifs. Toutefois les adhésions des premiers mois de 2022 ont permit de reprendre une majeure partie de ces pertes. En date du début février 2022, notre section comptait quelques 10 003 membres actifs.

Lors de la même période, quelques 45 membres en règles sont malheureusement décédés. Nous offrons nos sincères condoléances à leurs partenaires et/ou aux familles. La liste complète de nos membres disparus se trouve à l'appendice 1 de ce document.

2.7.2. Recrutement et rétention des bénévoles

Compte tenu la situation qui a prévalu en 2021, il nous a été encore une fois impossible de réunir nos bénévoles en décembre afin de les remercier pour leur appui continu. Nous avons vive espérance que les mesures de distanciation seront levées d'ici quelques mois, ce qui nous permettra d'organiser une rencontre de nos bénévoles en présentiel.

2.8. Agent de liaison en santé

Le rôle d'agent de liaison en santé est toujours vacant au sein du Conseil d'administration. Entre-temps, la Section a continué de soutenir les membres au meilleur de ses capacités en effectuant des suivis auprès de la compagnie d'assurance Sunlife au besoin. À notre connaissance, les membres sont toujours satisfaits de recevoir ce genre d'appui.

2.9. Programme de rabais à nos membres

En fin d'année 2021, le CA a entrepris de revalider nos ententes auprès de partenaires régionaux. Un bon nombre d'entre eux ont décidé de mettre un terme à leur entente auprès de notre section, relatant l'impact négatif sur leur compagnie suite à la pandémie. Seulement 9 de nos 20 ententes ont pu être renouvelées.

En fin d'année 2021, le CA a entamé un programme de recherche visant à identifier de futurs partenariats et sécuriser de nouvelles ententes pour rabais à nos membres. Nous vous invitons à prendre connaissance de la nouvelle liste de partenaires régionaux située sur notre site web.

2.10. Communications avec les membres

Nous communiquons avec nos membres via la Revue SAGE, à laquelle est ajouté un encart spécifique à notre section et qui est envoyée par la poste à tous nos membres de la section. Nous envoyons par courriel des infolettres chaque mois dans la mesure du possible celles-ci étant aussi publiées sur notre site web mis à jour régulièrement : [Outaouais | Retraités fédéraux \(retraitesfederaux.ca\)](https://www.retraitesfederaux.ca)

Notez que dorénavant nos infolettres sont envoyées dans la langue choisie par nos membres lors de leur inscription. Nous avons publié 9 infolettres en 2021-22

Nous organisons des visioconférences présentant un intérêt pour nos membres de tous âges incluant les futurs retraités de la Fonction publique fédérale. La philanthropie, l'audition, les testaments, planification successorale la mémoire et vieillissement, la maladie d'Alzheimer sont quelques-uns des sujets qui ont été

abordés par des conférenciers experts dans leur domaine. Nous collaborons avec les autres sections du Québec et avec celle d'Ottawa afin de vous fournir un éventail de sujets intéressants.

En 2021, nous vous avons organisé 9 visioconférences en Français et 7 en Anglais qui ont rejoint près de 400 membres francophones et 200 anglophones, sans compter les membres qui ont pu participer aux visioconférences des autres sections du Québec et d'Ottawa. Vos suggestions de sujets et de conférenciers sont bienvenues.

Nous vous invitons à vous abonner à notre page Facebook ([ANRF Outaouais](#)) afin d'être informé des dernières nouvelles. Notre page Facebook compte maintenant plus de 648 abonnés, une augmentation de 14% (par rapport à 2020). Ils reçoivent régulièrement les invitations à nos activités, visioconférences, des photos, ainsi que les principales nouvelles de la Section. Si vous n'êtes pas déjà abonné, vous pouvez le faire gratuitement sur notre page Facebook « Retraités fédéraux Section Outaouais » en cliquant « j'aime ». Ainsi, vous serez assurés d'être continuellement mis au fait de nos publications. N'hésitez pas à partager nos publications afin de maximiser notre présence dans les médias sociaux et ainsi de rejoindre un maximum d'aînés et de retraités fédéraux.

Cette deuxième année pandémique nous a obligé d'être imaginatif pour fêter Noël ensemble sans masque tout en respectant la distanciation ce qui a donné vie à notre première Visioparty! 68 membres ont assisté et ont couru la chance de gagner une bonne bouteille de vin choisie par notre sommelier chantant. Des que les mesures sanitaires le permettront nous planifierons de nouveau des activités en présentiel particulièrement le party de Noël 2022 qui sera aussi la célébration de nos trente années d'existence.

3. APERÇU 2022-2023

Voici un aperçu des projets et activités entreprises au cours du premier trimestre de 2022. Certaines priorités ont aussi été identifiées par les administrateurs sortants, à titre de guide pour le prochain conseil d'administration.

3.1. Service aux membres

En fin d'année 2021, le Conseil d'administration a embauché un second employé de bureau assigné à des tâches visant l'amélioration de nos services aux membres. Mme. Liane Dussault s'est jointe à nos effectifs en août 2021. Son embauche nous a permis d'initier nos "Message de bienvenu aux nouveaux membres" ainsi que de formaliser notre programme "d'Appels aux membres sans courriels". Le départ de notre Adjointe de bureau, Mme. Ross en fin d'année nous a amené à réorienter les tâches attendue de Mme. Dussault afin qu'elle puisse partiellement assumer certaines tâches administrative de Mme

Ross. L'embauche d'un directeur de bureau à la mi-janvier 2022 a permis de normaliser la situation opérationnelle du bureau administratif.

3.2. Rétention

En 2021, un nombre grandissant de membres se sont abonnés à nos activités de visioconférences. Conséquemment, nous avons mis en place un calendrier trimestriel sur notre site web, identifiant les sujets et dates de visionnements pour nos prochaines visioconférences. Un récent sondage auprès de nos membres, a permis d'identifier de nouveaux sujets d'intérêt pour lesquels nous espérons organiser de futures visioconférences.

Un autre développement d'intérêt fut la mise en place d'une entente auprès des autres sections du Québec ainsi que celle d'Ottawa afin que nos membres puissent avoir accès aux visioconférences qui sont organisées par ces sections.

Les restrictions sanitaires affectant la tenue d'activités de groupe sont en voie d'être levées. Nous espérons donc être en mesure, d'ici l'automne 2022, à planifier une rencontre de groupe en fin d'année pour célébrer ensemble le 30^{ème} anniversaire de notre section.

3.3. Communications

Grâce à la plateforme ZOOM, nous avons gardé un contact précieux avec nos membres, et continuerons de tenir compte des directives de la santé publique lors de l'organisation des activités sociales pour votre protection. Nous continuerons à traduire le plus possible les documents en anglais. Étant donné le succès de nos visioconférences nous continuerons à vous proposer des sujets d'intérêt et de les partager avec les autres sections du Québec et d'Ottawa.

3.4. Programme de rabais à nos membres

Malgré les effets négatifs de la pandémie sur l'économie locale, notre section a réussi à formaliser de nouvelles ententes de partenariats dont la plus importante fut avec le groupe Katasa qui gère les résidences pour retraités "Le District d'Aylmer". Nous vous invitons à consulter notre liste de rabais aux membres sur notre site web afin de prendre connaissance des divers rabais qui vous sont offerts par nos partenaires régionaux.

3.5. Priorités d'orientation pour 2022-2023

3.5.1. Défense des intérêts

Considérant la possibilité grandissante d'une élection provinciale d'ici la fin 2022, la section Outaouais devrait considérer la mise en place des ressources nécessaires pour appuyer les priorités stratégiques de l'Association en matière de défense des intérêts.

3.5.2. Recrutement et rétention des membres

L'intégration des visioconférences comme une de nos activités sociales s'est avéré un franc succès. Nous prévoyons continuer à améliorer la variété des conférenciers ainsi qu'accroître nos accès aux conférences organisées par les sections du Québec et d'Ottawa.

3.5.3. Gestion financière

Jusqu'à la fin de l'année 2021, la tenue des livres comptables étaient effectuée par la firme comptable et à partir de 2022 la tenue de livres sera faite par la section. Par contre la préparation des états financiers annuels sera toujours effectuée par une firme comptable.

La gestion de la paie des employés continuera d'être faite par une firme spécialisée dans le domaine. Nous utilisons actuellement la firme Nethris.

Nous continuerons d'essayer de simplifier nos pratiques financières tout en respectant les directives du Bureau national

3.5.4. Gouvernance

La section Outaouais doit se conformer aux Règlements et guides de pratique édictés par l'Association. Dans ce contexte, la Section devra entamer la révision des Règlements administratifs de la Section afin d'assurer une conformité entre les différents documents de référence émis par l'Association et ceux de la Section.

Afin d'assurer la mise à niveau des connaissances de tous les administrateurs du nouveau Conseil d'administration, des séances de formation du personnel, des administrateurs et des bénévoles sont systématiquement planifiées en début de mandat.

Le plan stratégique élaboré par la section en 2021 devra faire l'objet d'une mise à jour lors d'une journée de planification qui se tiendra à la fin du printemps 2022.