



Association nationale
des retraités fédéraux

National Association
of Federal Retirees

RAPPORT ANNUEL DE 2015

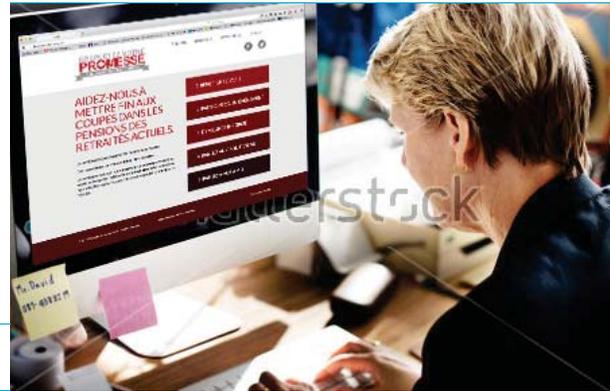




Konrad von Finckenstein
Président du Conseil

Message du président et du directeur général

Relever les défis



Pour Retraités fédéraux, l'année 2015 a été des plus tumultueuses. Il y a eu un changement parmi les dirigeants de notre Conseil d'administration et nous avons entamé le processus de l'embauche d'un nouveau directeur général.

Nous avons poursuivi le gouvernement en justice au sujet des changements apportés au Régime de soins de santé de la fonction publique, car nous voulons montrer que ces changements étaient illégaux. La décision du gouvernement alors en poste d'augmenter la part du partage des coûts versés par les retraités — passant de 50 % à 75 % — était inacceptable. Une entente est une entente. Il est injuste de changer unilatéralement les règles après la retraite. C'est non seulement inacceptable, mais aussi illégal. La poursuite judiciaire est toujours en cours et nous avons hâte de vous

informer de ses progrès, selon la pertinence.

Nous avons lancé la campagne Respectez votre promesse, qui continue à mobiliser nos membres et à exercer des pressions sur le gouvernement pour qu'il honore ses engagements. Nous avons aussi activement participé à la campagne électorale et avons réussi à gagner l'appui de tous les partis sur les régimes de pensions actuels du gouvernement fédéral, en obtenant leur engagement de ne pas les changer. Nous y sommes arrivés en partenariat avec nos bénévoles et ils méritent notre plus vive reconnaissance pour leurs efforts. À la fin de la campagne, tous les grands partis politiques avaient indiqué qu'ils ne changeraient pas les pensions du gouvernement fédéral.

Nous sommes heureux du ton positif et de l'ouverture générale dont a fait

preuve le nouveau gouvernement fédéral durant les premiers jours de son mandat. Son engagement de gouverner avec plus d'ouverture et de transparence a tout d'abord été démontré par les lettres de mandat publiques. Bien qu'avares de détails, elles dégageaient un certain nombre de points liés à nos membres.

La lettre du ministère d'Anciens Combattants, par exemple, accordait beaucoup d'importance à la réouverture des neuf bureaux de services fermés récemment et au rétablissement des pensions à vie comme option pour les vétérans blessés. Le ministre de la Famille, des Enfants et du Développement social s'est vu confier le mandat d'améliorer la sécurité du revenu des aînés à faible revenu vivant seuls, de résoudre des questions comme l'ajustement des prestations de la Sécurité de la vieillesse et du Supplément de revenu garanti à un

nouvel indice des prix pour les aînés, et de collaborer avec les provinces pour assurer la mise en place de programmes de soutien adéquats et coordonnés pour lutter contre la pauvreté chez les aînés.

Nous considérons ces initiatives prometteuses comme étant un pas dans la bonne direction. Nous devons toutefois continuer d'être vigilants et veiller à ce que le gouvernement honore ses promesses.

Comme toujours, les pensions demeurent notre priorité première. Les pensions sont menacées partout en Amérique du Nord, particulièrement les régimes de pension à prestations déterminées. Nous devons relever ce défi et combattre cette tendance dangereuse. Cela signifie que nous devons :

- tirer parti de la force tant de notre nombre que de l'expérience de nos bénévoles et de nos membres, pour nous exprimer d'une voix unifiée et pour

persuader les politiciens et le public de l'importance de la sécurité de la retraite;

- établir une assise de recherche solide, pour contribuer à assurer qu'on tient les promesses faites aux retraités et aux employés — donc, que leurs pensions et prestations de retraite sont en sécurité;
- augmenter radicalement notre bassin de membres, parce qu'un plus grand effectif se traduit par une plus grande influence;
- établir des alliances solides avec des organisations semblables, pour diffuser notre message encore plus largement.

Je suis persuadé que nous avons la capacité de faire ce qui précède, étant donné le dévouement de nos membres et la conviction avec laquelle ils mettront en œuvre les plans et stratégies que nous adopterons. Faisons bon accueil à un avenir des plus réussis.

Pour veiller à ce que le gouvernement tienne ses promesses, nous devons demeurer vigilants.

Réaliser notre vision ensemble

Faits saillants de 2015

Plus forts, ensemble

En 2015, l'Association nationale des retraités fédéraux a connu une année remarquable, pendant laquelle nous avons grandi et sommes devenus plus forts.

Le lancement de notre nouveau site Web, à la fin de 2015, a amélioré de beaucoup les transactions de notre magasin en ligne. Et nous ne négligeons pas l'élément humain. Nos membres peuvent toujours téléphoner au Bureau national ou au bureau de l'une des sections pour parler à un employé en personne. Nous pouvons répondre à vos questions et remplir le formulaire d'adhésion en ligne pour vous.

Recrutement

Au cours de l'année, nous avons ajouté 5 688 nouvelles adhésions, ce qui correspond à 8 649 nouveaux membres en 2015, soit une hausse de 8 % par rapport à nos résultats de recrutement de 2014.

Lors du lancement du nouveau site Web à la fin de 2015, notre fonctionnalité de magasin en ligne a augmenté. Nous avons traité près de 8 000 ventes en ligne, tant des nouvelles adhésions que des renouvellements d'adhésion.

Lancé le 17 novembre, notre nouveau site Web tire pleinement parti de l'intégration

au CRM; notre base de données sur les adhésions est mise à jour instantanément, alors que les adhésions et les renouvellements d'adhésion sont vendus par l'intermédiaire du site.

Grâce à une autre belle année de recrutement, nous comptons 183 163 membres à la fin de 2015.

Défense de vos droits durant l'année électorale

L'initiative de défense des intérêts de l'Association nationale des retraités fédéraux pour la campagne électorale — approuvée par le Conseil d'administration en novembre et en décembre 2014 — visait un objectif primordial : obtenir, de la part des principaux partis fédéraux et de leurs chefs, l'engagement de respecter les promesses déjà faites aux pensionnés fédéraux et aux employés en poste.

Au bout du compte, la campagne voulait faire en sorte qu'il soit peu souhaitable, pour un quelconque gouvernement (voire, un employeur du secteur public ou privé), de réduire les prestations des retraités, à l'heure actuelle et à l'avenir. C'est notre raison d'être : protéger vos pensions et vos prestations.

Le message de la campagne était simple : Respectez votre promesse. Une pension est une promesse et un engagement, et il est injuste de réduire les pensions des employés qui sont à la retraite. Les employés s'acquittent de leurs fonctions et les employeurs leur versent un salaire, ce qui comprend des pensions. Les pensionnés s'attendent à ce que leurs employeurs honorent leur part d'obligation de cette entente.

La campagne de défense des intérêts était une initiative non partisane qui faisait participer les membres, les

bénévoles, nos partenaires et les employés de l'Association.

Par contre, nos rencontres de candidats avaient deux objectifs : garder nos membres informés et influencer les décideurs potentiels.

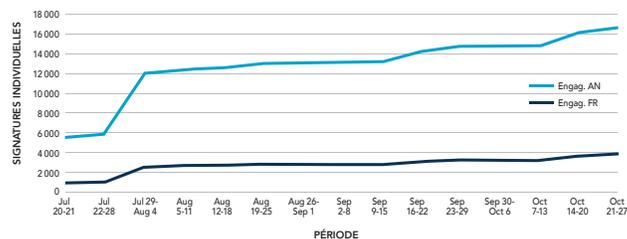
Pour organiser des rencontres de candidats, la stratégie Respectez votre promesse de l'Association nationale des retraités fédéraux a ciblé 12 circonscriptions importantes. Celles-ci comprenaient des circonscriptions comptant un grand nombre de membres de l'Association. Des circonscriptions « girouettes » avaient aussi été retenues, parce qu'elles présentaient une possibilité naturelle de nous faire entendre, puisque les candidats étaient considérés comme réceptifs à l'égard de nos priorités.

Nous avons aussi pour but que 60 % des sections (en plus de celles



De g. à d. : Gilles Duclap, chef du Bloc québécois, Stephen Harper, chef du Parti conservateur et premier ministre du Canada, Thomas Mulcair, chef du Nouveau Parti démocratique, Elizabeth May, chef du Parti vert et Justin Trudeau, chef du Parti libéral, se serrent la main avant le début du débat télévisé en français à Montréal en septembre 2015.
THE CANADIAN PRESS/POOL, Christiane Muschi

PROGRESSION DES SIGNATURES D'ENGAGEMENT DANS LE TEMPS, PAR LANGUE



Au cours de l'année, nous avons ajouté 5 688 nouvelles adhésions, ce qui correspond à 8 649 nouveaux membres en 2015, soit une hausse de 8 % par rapport à nos résultats de recrutement de 2014.



La rencontre des candidats à l'élection électorale organisée en octobre à Kelowna (C.-B.) a fait salle comble.

mentionnées ci-dessus) organisent des rencontres de candidats pour soutenir la campagne de l'Association.

Des rencontres de candidats ont été organisées dans huit des douze circonscriptions ciblées et près de 24 % de nos sections « non ciblées » ont tenu de telles rencontres. Ces résultats sont inférieurs à nos buts. Tout de même, nos membres ont été tenus informés et nous avons établi des contacts avec bon nombre de candidats qui ont promis de respecter les pensions et les prestations des retraités.

Engagements des candidats

Au cours de la période précédant la campagne électorale et durant celle-ci, les principaux partis politiques nationaux et leurs chefs ont formulé des commentaires et des promesses en réaction à notre plateforme de défense des intérêts. La campagne globale — qui visait à obtenir des engagements en matière de politiques de la part des grands partis nationaux — a connu un franc succès.

Au printemps 2015, le chef du Parti libéral (désormais premier ministre du pays) Justin Trudeau a envoyé au président de notre Association une

lettre qui déclarait : « Je continue à croire que bien que les (régimes à prestations cibles ou à PC) puissent être valables dans certaines situations, tout changement aux régimes de pensions à prestations déterminées (régimes à PBD) devrait être effectué à l'avenir. Les régimes à PDB, qui ont (déjà) été payés par les employés et les pensionnés, ne devraient pas être rétroactivement convertis en régimes à PC. »

Lors d'un dîner du Club économique du Canada le chef du NPD Thomas Mulcair a annoncé qu'« une entente est une entente [...] Personne ne devrait jamais pouvoir changer votre entente de pension rétroactivement. C'est ce que vous avez acheté et payé, et cela devrait être respecté. [traduction libre] »

Enfin, dans une lettre ouverte, Stephen Harper déclarait ceci : « Nous n'allons pas changer le régime à prestations déterminées actuel pour un régime à cotisations déterminées, un régime à prestations fixes ou un autre modèle à risques partagés... Le régime de pension de retraite de la fonction publique est solide et bien financé, et aucun changement de ce genre n'est nécessaire. Ce sont les faits. »

Mais au bout du compte, il ne s'agissait que de promesses, faciles à faire et parfois plus difficiles à tenir.

Néanmoins, chacun des trois grands partis politiques fédéraux a indiqué son appui au sujet de la position de l'Association : les pensions gagnées doivent être protégées et les employeurs doivent tenir leurs promesses.

Les initiatives de défense des intérêts de l'Association ont gagné beaucoup d'élan en 2015, tant à l'externe qu'à l'interne. Nos bénévoles et nos membres sont désormais prêts pour les étapes suivantes, soit la deuxième phase de Respectez votre promesse, qui consiste à veiller à ce que ces promesses électorales soient tenues et que les pensions de nos membres demeurent en sécurité

Édifier une collectivité plus forte

En novembre 2015, nous avons lancé notre nouveau site Web, retraitesfederaux.ca. Généralement perçu comme une grande amélioration, le nouveau site Web fournit une plateforme efficace et conviviale nous permettant de mieux communiquer avec nos membres et de réagir à leurs intérêts. Il nous a donné un nouveau canal pour tenir nos membres au courant de nos plus récentes initiatives de défense des intérêts et des services de nos

partenaires privilégiés. Encore une fois, il nous a aidés à prouver — grâce à la campagne Respectez votre promesse —, combien nous sommes forts lorsque nous nous exprimons d'une voix unifiée. Nous voulons que nos visiteurs en ligne puissent se reconnaître dans nos pages Web et dans l'organisation.

En 2015, l'Association a commencé à utiliser les outils des médias sociaux plus souvent et de manière plus stratégique. Des plateformes comme Facebook ont été largement utilisées pour la campagne Respectez votre promesse durant l'élection fédérale de 2015. Nos efforts de rayonnement en ligne se sont intensifiés en 2016, notamment alors que nos abonnés à nos médias sociaux ont continué d'augmenter, grâce à l'ajout d'un compte Twitter.

Davantage de raisons d'être heureux de faire partie de notre Association

En 2015, nous avons ajouté plusieurs nouvelles entreprises à notre liste de partenaires privilégiés : Alamo Rent A Car, National Car Rental, Arbor Memorial et l'assurance pour animaux de compagnie Pets Plus Us. Ils complétaient à merveille nos autres partenaires privilégiés, soit

AlarmCare, les assurances habitation et automobile par l'entremise de Johnson, l'assurance voyage MEDOC, *Canadian MoneySaver*, Choices Hotels, Collette, le Groupe Relocation Services, Nexus Holidays, Pharmaprix/Shoppers Drug Mart, les résidences pour retraités Chartwell et VIA Rail Canada, qui offrent tous des avantages exceptionnels à une adhésion.

Programme familial

Pour mieux servir nos membres et augmenter davantage la valeur de leur adhésion, nous avons lancé le Programme familial en mars. Ce programme vise à permettre à nos membres d'offrir plusieurs des avantages qu'ils obtiennent avec leur adhésion à des membres de leur famille qui ne pourraient en bénéficier autrement.

Le nouveau Programme familial présentait aussi YouRNurse à nos membres, en leur donnant une inscription gratuite d'un an aux professionnels de santé très compétents de ce service. Ces derniers offrent des conseils et de l'aide aux membres qui vivent des problèmes de santé, qu'il s'agisse des leurs ou de ceux des membres de leur famille. Le programme avait



De g. à d. : Gary Oberg, président de l'Association, en compagnie de Ken Davis et de son épouse lors de la remise des prix de reconnaissance du bénévolat l'an dernier. La distinction avait été décernée à M. Davis pour ses 45 années de service bénévole à l'Association.

été interrompu durant l'été, pour tenir compte des changements de partenaires privilégiés. Il a été lancé de nouveau à l'automne.

Les ventes ont été lentes, mais comme ce programme offre un rapport qualité-prix important à nos membres et à leur famille, nous entrevoions avoir plus de succès en 2016.

Les bonnes personnes, dotées des compétences nécessaires, au poste adéquat

Pour mieux cibler et soutenir nos initiatives de défense des intérêts, le Bureau national a redéfini sa structure organisationnelle en 2015, en séparant le Service des communications de celui de la défense des intérêts. Notre nouveau Service des communications

est structuré de façon à tirer pleinement parti du potentiel des flux de communications offert par le numérique et les médias sociaux, ainsi que du pouvoir de notre nouveau système de gestion de contenu Web.

Notre Service des adhésions a augmenté sa capacité d'assurer l'excellence du service et le recrutement des membres, ce qui s'est traduit par d'excellents indicateurs de satisfaction et une croissance stable. Le service a également amélioré sa capacité de former et de soutenir nos sections, en tirant parti du Customer Relationship Management (CRM), notre nouveau et puissant système de gestion des relations avec la clientèle.

L'Association nationale des retraités fédéraux a veillé à donner des possibilités de perfectionnement professionnel à son personnel. Les

employés ont assisté à des conférences, des ateliers et des cours judicieusement choisis pour améliorer les compétences personnelles et augmenter la base des connaissances au sein de notre organisation. Un grand nombre de ces activités ont également présenté d'excellentes possibilités en matière de défense des intérêts et d'établissement de relations auprès de partenaires et d'intervenants potentiels.

L'année dernière, notre plus importante initiative de ressources humaines a probablement été la démarche de recherche d'un nouveau directeur général (DG) pour remplacer Sylvia Ceacero, qui avait quitté ses fonctions en juillet. Un comité de sélection présidé par Konrad von Finckenstein a soigneusement défini le type de dirigeant qui conviendrait le mieux pour gérer l'Association pour les années à venir.

Les attentes étaient élevées. Le comité visait un chef de direction chevronné possédant un excellent sens de la stratégie et doté d'expérience de travail avec des conseils d'administration d'organismes à but non lucratif ainsi que dans la gestion d'un personnel très performant. De plus, afin de tenir compte des antécédents et de la culture de nos membres, le candidat devait être parfaitement bilingue et connaître le gouvernement fédéral à fond.

Afin de procéder à une recherche nationale, le comité a retenu les services d'Odgers Berndtson, une agence de recrutement de cadres

fort respectée. Au début de la nouvelle année, la démarche avait commencé. En attendant l'entrée en fonction d'un nouveau DG, le Conseil a nommé Debbie Bernhardt, directrice des finances et de l'administration au Bureau national, à titre de DG par intérim.

Au printemps, le Bureau national a mené son premier sondage sur l'engagement des employés. Il nous a révélé que nous avons une équipe très engagée, qui s'harmonise de très près avec les priorités stratégiques de l'organisation et appuie sa direction, et ce, malgré les défis associés à notre charge de travail et à notre niveau de dotation.

Sous la houlette du nouveau DG et avec l'orientation définie dans notre Plan stratégique, l'équipe du Bureau national est bien placée pour donner le soutien opérationnel efficace dont l'Association a besoin pour prospérer et croître.

Soutenir et honorer nos bénévoles

L'Association dépend considérablement de ses quelque 1000 bénévoles, dont la plupart œuvrent dans nos 82 sections et offrent les services de première ligne aux membres, tout en faisant des démarches de défense des intérêts à l'échelle locale. En 2015, le soutien aux bénévoles s'est grandement accru, car le personnel a élaboré des outils et des programmes à l'intention des bénévoles, pour améliorer les

communications et appuyer le recrutement.

Comme de nombreux autres organismes à but non lucratif, l'Association a de plus en plus de difficultés à trouver des bénévoles, tout particulièrement dans nos sections de petite taille. Malheureusement, deux sections ont dû mettre fin à leurs activités en 2015, par manque de bénévoles pour occuper des postes de dirigeants. Le Bureau national a réagi en communiquant avec les sections considérées comme courant le risque de fermer leurs portes, pour offrir de les soutenir en réduisant les demandes à l'égard de leur petit nombre de bénévoles et en définissant des stratégies efficaces pour engager les bénévoles et planifier la relève.

En dépit des difficultés, les bénévoles et le personnel de l'Association sont résolus à inciter de nouveaux membres à faire du bénévolat et à trouver des solutions empreintes de créativité pour offrir les principaux services à nos membres.

Le lancement de notre nouveau système de gestion des relations avec la clientèle (le CRM) nous a donné la chance de mieux saisir et gérer les données sur les bénévoles. Au cours de l'année, le personnel a travaillé avec les sections pour enregistrer des dossiers complets et exacts sur tous nos bénévoles dans le CRM. Désormais, l'Association peut extraire les antécédents de service des

bénévoles en vue de la formation, de la planification de la relève et de la reconnaissance des contributions. Le CRM nous permet aussi de connaître les centres d'intérêt et les compétences des nouveaux membres, ce qui nous aide pour le recrutement et l'affectation des bénévoles.

En 2015, nous avons mis sur pied des comités composés de membres du Conseil et du personnel, afin de déterminer les répercussions de notre nouveau modèle de gouvernance en districts sur deux types de bénévoles clés : les agents des services régionaux et les agents de liaison provinciale/territoriale. À la suite d'un processus exhaustif de consultation, de recherche et d'analyse, les comités ont présenté au Conseil des recommandations qui adaptaient les rôles et les activités de ces bénévoles afin de mieux soutenir le nouveau cadre et qui précisaient les rapports hiérarchiques et les responsabilités.

Lancé en 2014, le Programme de reconnaissance des bénévoles a été élargi en 2015 pour comprendre cinq catégories de prix aux sections, qui s'ajoutaient aux prix individuels sur le leadership, l'innovation et le bénévolat. Ces prix ont été décernés lors de notre banquet de reconnaissance annuel en juin. L'un des moments forts de ce banquet a été la distinction spéciale attribuée à M. Ken Davis, célébrant les contributions extraordinaires de ce bénévole de l'Association, en service depuis plus de 45 ans.

82 sections Près de 1000 bénévoles

Près de 1 000 bénévoles se trouvent au cœur des sections de l'ANRF. Ils consacrent leur temps à servir les membres dans leur communauté, de manière désintéressée. Un bon nombre d'entre eux occupent aussi des fonctions exécutives au sein de leur section. D'autres prennent part à un vaste éventail d'activités pour aider les autres membres.

Les membres sont assignés à la section la plus proche de leur domicile. Le principal rôle d'une section est de tenir les membres informés, de leur prêter assistance et d'assurer qu'un lien s'instaure entre les membres individuels et l'Association nationale.

Chacune de nos 82 sections varie en taille et en emplacement géographique, et chacune a ses propres méthodes pour assumer ses responsabilités. En général, le rôle d'une section consiste à :

- communiquer avec ses membres lors de réunions périodiques, par des rapports de section, des réunions extraordinaires d'information et par des séances de formation;
- participer à la gestion de l'Association en faisant du recrutement et en assurant la rétention des membres;

- soumettre des propositions à l'assemblée annuelle des membres et gérer ses propres affaires;
- participer aux démarches locales et provinciales de défense des intérêts, traiter des enjeux d'importance pour les retraités et les aînés en s'impliquant dans le milieu et voir à ce que les politiciens et députés connaissent l'Association et soient au courant de ses principes;
- assumer les responsabilités que lui délèguent les règlements administratifs de l'Association, comme fournir au Bureau national ses états financiers et le procès-verbal de ses assemblées générales annuelles;
- organiser des activités mondaines susceptibles de faire participer les membres.

Pour trouver les coordonnées de votre section locale de l'Association nationale des retraités fédéraux, visitez le site www.retraitefederaux.ca et interrogez le localisateur des sections.

SECTIONS

DISTRICT	SECTIONS	MEMBRES
District de l'Atlantique	20	28 377
District de la Colombie-Britannique et du Yukon	15	26 210
District de l'Ontario	18	31 525
District d'Ottawa et du Nunavut	4	34 848
District de Québec	6	34 870
District des Prairies et des Territoires du Nord-Ouest	19	27 333
TOTAL		183 163

Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés

Aux membres de l'Association nationale des retraités fédéraux

Les états financiers résumés ci-joints, qui comprennent l'état résumé de la situation financière au 31 décembre 2015 ainsi que l'état résumé des résultats pour l'exercice clos à cette date, sont tirés des états financiers audités de l'Association nationale des retraités fédéraux (« l'Association ») pour l'exercice clos le 31 décembre 2015. Nous avons exprimé une opinion avec réserve sur ces états financiers dans notre rapport daté du 5 avril 2016.

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif utilisées pour la préparation des états financiers audités de l'Association. La lecture des états financiers résumés ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités de l'Association.

Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers audités. Les états financiers résumés sont tirés des états financiers audités de l'Association. Ils répondent aux principes de constatation et de mesure des Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, *Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés*.

Opinion

À notre avis, les états financiers résumés tirés des états financiers audités de l'Association pour l'exercice clos le 31 décembre 2015 constituent un résumé fidèle de ces états financiers, conformément aux critères établis qui stipulent que les états financiers résumés sont tirés des états financiers audités de l'Association. Ils répondent aux principes de constatation et de mesure des Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif. Cependant, les états financiers résumés sont impactés, de la même manière que le sont les états financiers audités de l'Association pour l'exercice clos le 31 décembre 2015, par les incidences possibles de la limitation dans l'étendue de notre audit.

Notre opinion avec réserve sur les états financiers audités est décrite dans notre rapport daté du 5 avril 2016, et indique que l'Association, comme c'est le cas dans de nombreux organismes sans but lucratif, tire une portion de ses produits à partir de

ses sections locales, et il n'est pas possible de vérifier l'intégralité de façon satisfaisante. Par conséquent, notre vérification de ces produits s'est limitée aux montants inscrits dans les comptes de l'Association et nous n'avons pas pu déterminer si des ajustements pourraient devoir être apportés aux revenus de cotisations de membres, produits reportés, de l'excédent (insuffisance) des produits sur les charges et aux flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation pour les exercices clos le 31 décembre 2015 et 2014, à l'actif à court terme aux 31 décembre 2015 et 2014, et à l'actif net aux 1^{er} janvier et 31 décembre pour les exercices 2015 et 2014. Notre opinion avec réserve indique que, à l'exception des incidences du problème décrit, ces états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'Association au 31 décembre 2015 ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Deloitte LLP

**Comptables professionnel agréés
Experts-comptables autorisés**

Ottawa, Ontario
Le 5 avril 2016

ASSOCIATION NATIONALE DES RETRAITÉS FÉDÉRAUX

État résumé de la situation financière

31 décembre 2015

	2015-12-31	2014-12-31
	\$	\$
ACTIFS		
Courants		
Encaisse	559 234	465 293
Placements à court terme	668 244	886 388
Débiteurs	1 003 046	792 175
Avances aux sections	85 133	81 935
Dépenses payées d'avance	371 375	221 669
	2 687 032	2 447 460
À long terme		
Placements	401 192	1 696 055
Actifs corporels	563 718	644 543
Actifs incorporels	1 252 996	896 820
	4 904 938	5 684 878
PASSIF		
Actuel		
Créditeurs et charges à payer	532 420	715 455
Revenus reportés	32 970	397 985
Taxes à la consommation à payer	411 300	29 112
	976 690	1 142 552
Obligation – Location-acquisition	10 199	15 294
	986 889	1 157 846
ACTIF NET		
Non affecté	313 376	905,067
Investi en actifs corporels et incorporels	1 801 518	1 521 072
Affectations d'origine interne		
Fonds de renouvellement des TI	-	230 000
Fonds – Vote de modif. de structure	150 000	-
Fonds d'urgence pour les opérations	1 000 000	1 000 000
Fonds d'entretien de l'immeuble	-	135 893
Fonds de défense des prestations	653 155	735 000
	3 918 049	4 527 032
	4 904 938	5 684 878

ASSOCIATION NATIONALE DES RETRAITÉS FÉDÉRAUX

État résumé des résultats

31 décembre 2015

	Budget 2015	2015-12-31	2014-12-31
	\$	\$	\$
	(non audité)		
REVENUS			
Frais de cotisation	6 085 387	5 434 311	5 284 105
Part allouée aux sections	(1 484 468)	(1 275 621)	(1 254 891)
Part nette	4 600 919	4 158 690	4 029 214
Rapat. des excédents des sections	61 227	103 433	-
Contri. des sections aux réserves	-	177 731	-
	4 662 146	4 439 854	4 029 214
Revenu de placement	34 022	38 681	56 254
Assemblée annuelle des membres	41 000	60 040	48 481
Revenu – partenaires privilégiés	1 272 525	1 493 712	1 074 226
Revenu du magazine Sage	159 750	155 732	188 375
Revenu du Programme familial	362 220	1 080	-
Projet Renouvellement des TI	140 000	110 619	110 664
Parrainage	32 500	5 000	-
Revenus divers	5 000	4 579	10 305
	6 709 163	6 309 297	5 517 519
DÉPENSES			
Gouvernance	590 540	515 511	556 091
Dépenses de l'AAM	485 809	439 745	532 117
Salaires et avantages sociaux	2 620 910	2 604 299	2 110 252
Amortissement	426 500	242 149	107 564
Frais de l'immeuble	182 460	78 621	68 604
Dépenses liées à l'informatique	330 735	440 886	276 602
Système de dépôt direct et autres frais de service	167 800	166 961	172 246
Dépenses liées aux adhésions	9 948	5 242	4 099
Fournitures et frais de bureau	140 228	274 300	97 335
Frais de poste et de messagerie	132 861	104 499	107 873
Télécommunications	29 700	29 323	26 793
Honoraires professionnels	125 412	144 971	219 504
Campagne – Défense des intérêts	262 220	196 985	27 236
Dépenses de soutien aux bénévoles	82 300	81 704	25 672
Marketing et recrutement	431 917	156 607	30 499
Publications	1 002 905	872 114	885 080
Docum. – Recherche et référence	11 362	937	1 680
Communications	16 223	113 268	60 697
	7 049 830	6 468 122	5 309 944
Excédent (insuffisance) des revenus sur les dépenses	(340 667)	(158 825)	207 575
Stratégie pour l'élection	275 000	244 505	-
Profits sur la vente de l'édifice	(613 787)	-	-
Coûts de déménagement	254 130	-	-
Frais juridiques (RSSFP)	500 000	205 653	-
Fonds – Vote de modif. de structure	250 000	-	-
Total des éléments extraordinaires	665 343	450 158	-
Excédent (insuffisance) des revenus sur les dépenses	(1 006 010)	(608 983)	207 575

Conseil d'administration de 2015

Président du Conseil et administrateur du district d'Ottawa et du Nunavut

Konrad von Finckenstein

Président et président du Conseil

Gary Oberg

Vice-présidente

Marie Bergeron

Administrateurs du district de la Colombie-Britannique et du Yukon

Guy Bird

Brian Strongman

Administrateurs du district des Prairies et des Territoires du Nord-Ouest

Roy Goodall

Joe Sanderson

Administrateurs du district de l'Ontario

Ian Gray

Dennis E. (Ted) Young

Administrateurs du district d'Ottawa et du Nunavut

Jean-Guy Soulière

Konrad von Finckenstein

Administrateurs du district de Québec

Gérald Denis

Jacques Lambert

Administrateurs du district de l'Atlantique

Peter Kerr

Léonard LeBlanc

Directeur général

Sylvia Ceacero

Directrice générale par intérim

Debbie Bernhardt

Comités de 2015

Défense des intérêts

Jean-Guy Soulière

Jacques Lambert

Ian Gray

Konrad von Finckenstein

Bureau national

Sayward Montague

Peter Atkinson

Vérification

Roy Goodall

Brian Strongman

Jean-Guy Soulière

Bureau national

Debbie Bernhardt

Sélection d'un DG

Konrad von Finckenstein

Ted Young

Peter Kerr

Léonard LeBlanc

Roy Goodall

Bureau national

Donna Hansen

Finances

Peter Kerr

Joe Sanderson

Gordon Thompson

Dyane Dufresne

Bureau national

Debbie Bernhardt

Gouvernance

Léonard LeBlanc

Jacques Lambert

Ted Young

Ian Gray

Bureau national

Deborah Krause

Candidatures

Joe Sanderson

Al Heinrich

Anne Ashcroft

Alton Whelan

Daniel Morin

Dave Bennett

Tom Nichols

Bureau national

Deborah Krause

Planification

Konrad von Finckenstein

Peter Kerr

Jacques Lambert

Ted Young

Debbie Bernhardt

Bureau national

Lionel Raymond

Transition – ALP/T

Brian Strongman

Ted Young

Richard Savidant

John Bjore

Lloyd Pelton

Bureau national

Sayward Montague

Transition – ASR

Léonard LeBlanc

Al Heinrich

Julie Spencer

Dianne Raniowski

Brian Strongman

Bureau national

Donna Hansen

Gestion des risques

Peter Kerr

Pat Jarret

Stephen Troy

Bureau national

Debbie Bernhardt

Planification stratégique

Ian Gray

Stephen Troy

Roy Goodall

Brian Emdin

Ghislain Dussault

Bureau national

Debbie Bernhardt

Donna Hansen

Reconnaissance des bénévoles

Joe Sanderson

Gérald Denis

Bureau national

Donna Hansen