

Rapport du Conseil d'administration (CA) de la Section Outaouais

1. Mot du président

Chers membres,

Au nom du Conseil d'administration, je suis fier de vous présenter le rapport annuel de l'Association nationale des retraités fédéraux - Section Outaouais. Ce rapport vous présente le travail qui a été effectué par les administrateurs élus au Conseil d'administration et par les bénévoles qui travaillent dans l'ombre au bon fonctionnement de notre Section. D'emblée, je veux reconnaître leur contribution et les remercier d'offrir bénévolement leur expertise et leur temps à la réalisation de notre mission de défense des intérêts des membres et des aînés du Canada.

Les bénévoles élus ou non élus sont les piliers de notre association sans qui rien n'est possible. C'est dans cette optique que dès le début de mon mandat à titre de président de la Section Outaouais, je me suis intéressé à connaître les perceptions des administrateurs concernant les facteurs qui favorisent et qui nuisent à leur participation active au sein de notre Section. Ces informations ont nourri notre réflexion et nous ont permis d'orienter nos actions pour mieux satisfaire vos attentes et vos motivations. Dans cette même veine, notre cheminement nous a amené à adopter les valeurs et les principes directeurs proposés dans le [Code canadien du bénévolat](#). Nous en sommes présentement à évaluer l'adaptabilité des normes du Code ainsi que le niveau de prise en charge par notre organisation. Ce travail, qui a occupé et continuera d'occuper une grande partie des travaux du Conseil pour 2018-2019, mise sur une plus grande reconnaissance de la contribution des bénévoles.

L'amélioration des communications avec les membres a également été un dossier important pour le CA au cours de l'année 2017-2018. A cet égard, afin de compléter les outils de communication déjà en place comme la Revue SAGE, le site web régional ainsi que les Infolettres, le CA a résolu de créer une page Facebook [ANRF Outaouais](#) qui permet de vous informer plus rapidement, avec des mises à jour régulières, et de faciliter notre interaction et le dialogue avec vous via des commentaires publics publiés sur la page ou des messages privés. De plus, nous avons initié la mise à jour ponctuelle de l'onglet de la [Section Outaouais](#) du site web national qui complète notre ancien site web toujours en ligne. Des efforts supplémentaires seront consentis au cours de la prochaine année afin de continuer à faciliter notre dialogue avec les membres.

L'année 2017 a marqué le 25^e anniversaire de fondation de notre Section. Pour l'occasion, nous avons souligné la contribution importante des anciens présidents en décembre 2017 lors du

Souper de Noël et lors d'une activité sociale tenue à St-Eustache. J'en profite donc pour remercier chaleureusement la contribution de Clément Bergeron, un bâtisseur et premier président de la Section Outaouais; Réal Charest (malheureusement décédé) qui a initié l'établissement de bonnes communications avec le bureau National; Jean Godin, (malheureusement décédé) qui a pris temporairement la relève après la démission de Réal Charest et avant la nomination du prochain président; Guy Gaumont qui a participé à la mise en œuvre d'un système de gestion des membres par Internet et créé le site web de notre Section; Pierre Cousineau qui a procédé à l'incorporation de la Section, conclu les premières ententes dans le cadre du Programme d'Affinité avec les Résidences Chartwell et Groupe Dignité et mis en place des initiatives pour le recrutement et la rétention des membres de la Section; Marie Bergeron (malheureusement décédée) qui a poursuivi le développement du Programme d'Affinité et assuré la transition avant d'accepter le poste de Vice-présidente au Conseil national d'administration; André Lapierre, qui a mis en place un comité pour les activités sociales, a amélioré la trésorerie et créé une réserve financière pour la défense des intérêts des membres; Ghislain Dussault qui a renouvelé le personnel administratif et développé une séance de formation et d'assermentation de nouveaux administrateurs et enfin, Pierre Laflamme qui a piloté la dissolution de la Section Incorporée, a mis en place la Section à charte et y a transféré les membres et les actifs.

Les actions concrètes réalisées par les membres des différents comités sont élaborées dans la suite de ce rapport. À nouveau, j'en profite pour réitérer l'importance de nos bénévoles sans qui les réalisations qui suivent n'auraient pas été possibles.

Merci.

Donald Déry
Président de la Section Outaouais

2. Conseil d'administration 2017-2018

Président



Donald Déry

1^{ère} vice-présidente



Odette Simard

2^e vice-président



Murielle Allain

Secrétaire



Luc Morin

Trésorier



Claude Tremblay

Administrateur



Pierre Laflamme

Administratrice



Josée Laurin

Administrateur



Gérard Goyette

Administrateur



Jacques Lecompte

Comité exécutif

Donald Déry, Odette Simard, Murielle Allain, Claude Tremblay et Luc Morin

Ressources administratives

Secrétariat



Gisèle Pilon

(NB : Mme Pilon nous a quittés en janvier 2018)

Adjointe principale



Guylaine Ross

Ressources bénévoles en 2017 – 2018

Site Web local

Guy Gaumont

Site Web régional-Section Outaouais

Michelle Page

Page Facebook

Michelle Page

Photographe

Marc Bédard

Francine Frappier

Traductrice

Deborah Watt

3. Gouvernance et partenariats

3.1. Sur la scène nationale

Plusieurs changements au Conseil d'administration national ont eu lieu en 2017, avec la réélection de membres au CA national et aussi de nouvelles nominations comme celle de Cynthia Foreman, Directrice du district des Prairies et des Territoires du Nord-Ouest, de la Directrice du district de l'Atlantique, Megan Williams et de l'Administrateur du district d'Ottawa et du Nunavut, Daniel Brunet.

3.1.1. Le plan stratégique

Le plan stratégique 2017 – 2019 de l'Association nationale a été approuvé à 99,49 % des voix lors de l'Assemblée annuelle des membres (AAM) en juin 2016. Le nouveau plan stratégique permet de mieux orienter les ressources de défense des intérêts et d'exercer ses actions vers des résultats concrets Par exemple :

- Le 15 mai 2017, l'Association nationale a soumis un mémoire au Ministère des finances du Canada concernant les préoccupations des retraités fédéraux au sujet du projet de loi C-27, *Loi modifiant la Loi de 1985 sur les normes de prestation de pension*;
- Les membres ont été invités à appuyer la campagne de sensibilisation *Respectez votre promesse* qui avait pour objectif d'élargir l'admissibilité aux programmes d'aide aux vétérans; et
- Des forums publics ont été organisés à l'échelle du pays pour recenser des défis qu'éprouvent les anciens combattants afin de documenter le enjeux auxquels ils font face et sensibiliser les différentes instances gouvernementales sur leur problématique.

3.1.2. Assemblée annuelle des membres de l'Association

L'Assemblée a eue lieu en Juin 2017 à l'Hôtel Delta d'Ottawa. En plus de la réélection de membres au CA de l'Association nationale des retraités fédéraux et l'élection de nouveaux administrateurs, l'Assemblée annuelle a approuvé les Règlements généraux modifiés.

3.1.3. Reconnaissance

Le Conseil d'administration de la Section a soumis la candidature de M. Pierre Cousineau pour le Prix Reconnaissance des bénévoles de l'association nationale des retraités fédéraux. Le récipiendaire du prix sera annoncé lors de l'Assemblée annuelle des membres en juin 2018. D'autre part, le Conseil d'administration a également soumis la candidature de Mme. Odette Simard au Prix Hommage aux bénévoles de la Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais. Le récipiendaire du prix sera connu le 4 juin 2018. Toutes les suggestions provenant des membres pour des prix pour le bénévolat seront considérées par le CA.

3.1.4. Cote part des cotisations

Les frais d'adhésion des membres ont légèrement augmenté au cours de cet exercice financier mais la cote part que le bureau national octroi aux Sections est restée fixe. Il y a, je pense, consensus que les membres désirent une association nationale forte appuyée par ses Sections afin de promouvoir vos intérêts auprès des instances décisionnelles et que seul une organisation bien financée et sans déficit peut y parvenir. Notre Section est en excellente situation financière et peut s'accommoder d'un gel des revenus.

3.2. Sur la scène locale

Le 20 avril 2017, M. Pierre Laflamme s'est retiré de la présidence de la Section. M. Donald Déry a pris la relève et a été nommé par le CA à la présidence. Cette nomination sera confirmée à l'AGA 2018, où son poste sera en élection.

3.2.1. Emplacement de la tenue de l'Assemblée générale annuelle

Le Club de golf Tecumseh nous a très bien accueillis lors de l'AGA 2017. Conséquemment, nous avons décidé de renouveler l'expérience et avons réservé au même endroit pour notre AGA, le 12 avril 2018.

3.2.2. Protection des membres

Le comité de défense des intérêts des membres a pour responsabilité, en autre chose, d'assurer la vigie en ce qui trait au degré d'avancement du Projet de Loi C-27, *Loi modifiant la Loi de 1985 sur les normes de prestation de pension*, dont l'adoption pourrait créer un dangereux précédent en ouvrant une brèche par laquelle le gouvernement pourrait faire la conversion de régimes de retraite existants en régimes à prestations cibles. Le président de la Section d'Ottawa M. Robert Giroux, le président de la Section Outaouais et le responsable du comité, Messieurs Donald Déry et Gérard Goyette ont rencontré Monsieur Greg Fergus, député fédéral libéral de la circonscription de Hull-Aylmer. Celui-ci a affirmé que le gouvernement ne prévoyait pas toucher le programme de retraites des pensionné(e)s pour le moment. Le 28 février, 2018, à l'invitation de l'Association nationale des retraités fédéraux, Messieurs Déry et Goyette ont participé à une conférence du Ministre fédéral des finances portant sur les mesures annoncées lors du dépôt du budget fédéral. Cette présence visait à démontrer que l'Association suit de près les décisions politiques qui peuvent affecter nos membres.

Dans ce contexte, nous avons reçu, en provenance de notre Section de la région de Montréal, des communications et commentaires formulés par un autre député libéral de cette région ayant exprimé une position similaire à celle du député Fergus. Malgré ces déclarations, le projet de Loi C-27 n'a pas été retiré de l'ordre du jour à la Chambre des communes et pourrait être débattu en deuxième lecture si le gouvernement en prend la décision. Nous continuons d'exercer notre vigilance et suivons attentivement l'évolution de ce dossier d'importance pour nous, car la stabilité des revenus de retraites de nos membres et de tous les canadiens est un enjeu primordial.

En janvier 2018, M. Goyette, accompagné d'un bénévole M. Gaston Fortin, ont participé à une rencontre pré-budgétaire avec les députés fédéraux de la région de l'Outaouais afin de leur rappeler que nous nous opposons en tant qu'Association nationale des retraité(e)s fédéraux à toutes modifications aux Lois concernant les régimes de pensions des employé(e)s ou retraité(e)s sous juridiction fédérale.

3.2.3. Les bénévoles

En novembre 2017, la Section accueillait un nouvel administrateur, M. Jacques Lecomte, assigné au recrutement et la rétention des membres et des bénévoles au sein de la Section Outaouais. Plusieurs études ont été entamées depuis son arrivée afin de mieux cerner la problématique actuelle. D'ici quelques mois, un plan stratégique sera développé et soumis au Conseil d'administration pour considération. Ces recommandations visent à développer de nouvelles approches pour favoriser le recrutement et accroître le taux de rétention des membres actuels.

En tandem à cette initiative, le Conseil d'administration de la Section a récemment adopté la mise en œuvre des principes et des valeurs du *Code canadien du bénévolat* au sein de la Section de l'Outaouais. Une étude est en cours afin de revoir les normes du *Code* et de les adapter au mandat et aux opérations de notre Section.

Le *Code canadien du bénévolat* nous servira de guide lors du développement et de la tenue de nos projets actuels et futurs de recrutement et de rétention de nos bénévoles.

En janvier 2018, le Conseil d'administration a nommé un nouvel administrateur Monsieur Luc Morin et celui-ci a accepté le poste de secrétaire du Conseil.

3.2.4. Agent de liaison en santé

M. Goyette, notre agent de liaison en santé, a fait le suivi de quelques demandes des membres concernant des problèmes avec la compagnie Sun Life. La plupart des cas furent réglés à la satisfaction des membres.

Nous avons eu une demande spéciale à savoir si les retraité(e)s pouvaient avoir un montant plus élevé lors des remboursements pour certains soins reçus. De concert avec le président, M. Goyette a fait parvenir cette proposition aux autres sections locales du Québec. Nous avons été informés par celles-ci que cette requête avait déjà été formulée et des représentants des retraités fédéraux, membre du Conseil national mixte, nous ont informés qu'une augmentation des remboursements résulterait dans une augmentation des cotisations mensuelles. Comme l'appui à cette demande tarde à se concrétiser et qu'il n'y a pas de consensus auprès des autres Sections québécoises, nous ne ferons pas de suivi lors de l'assemblée annuelle des membres au national.

Finalement, M. Goyette a participé à l'organisation de rencontres portant sur les préarrangements funéraires avec la maison funéraire Racine, Robert et Gauthier Beauchamp du groupe Dignité, destinées à informer nos membres sur ce service. Ce groupe est un de nos partenaires privilégiés pour la Section de l'Outaouais.

3.2.5. Personnel administratif

La fin de l'année 2017 a marqué le départ de notre adjointe administrative, Madame Gisèle Pilon. Nous la remercions de son engagement et pour ses efforts et lui souhaitons beaucoup de succès pour les projets à venir. Nous souhaitons la bienvenue à notre nouvelle adjointe administrative Madame Guylaine Ross, responsable des relations avec les membres et d'offrir le support administratif aux administrateurs du Conseil et à ses différents comités.

4. Sur la scène régionale

4.1. Rencontre des présidents des sections du Québec

L'agent des services régionaux (ASR) du Québec convoque annuellement les réunions régionales auxquelles participent les présidents de sections du Québec et les administrateurs au Conseil national d'administration afin de discuter de questions administratives, d'échanger des informations et de veiller à la formation des bénévoles œuvrant au sein des sections. Il y a eu deux rencontres des présidents du Québec en 2017. La première réunion a eu lieu à Québec et la deuxième à Gatineau. Toutes deux étaient présidées par les présidents des sections régionales. Ces rencontres sont l'occasion de partager les problématiques communes, de développer des consensus, et de préparer des interventions en partenariat. Il a été particulièrement question du lent processus d'autorisation des programmes de Partenaires privilégiés des sections par le Bureau national. Des améliorations ont été apportées par le Bureau national suite à nos revendications. Les présidents ont également discutés de la faible qualité des encarts des sections insérés dans la Revue SAGE. Une proposition sera présentée à l'Assemblée annuelle des membres 2018 dans le but de rendre les encarts des sections plus attrayants et de meilleure qualité.

4.2. Les Tables de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO)

La mission de la TCARO consiste à permettre aux aînés et retraités de bénéficier d'un forum régional d'échanges, de concertation et de partenariat afin d'être en mesure d'unir leur voix pour mieux faire connaître leurs besoins, définir les enjeux et dégager des consensus relatifs aux aînés et aux retraités.

La TCARO favorise le développement des programmes relatifs à la maltraitance, la fraude, la viabilité financière, la santé, l'abus matériel et financier et le suicide. La TCARO travaille en partenariat avec plusieurs intervenants dont le réseau FADOQ, l'ensemble des organisations régionales qui sont vouées aux aînés, les municipalités, les MRC et le programme Ami des aînés.

L'ANRF Outaouais est membre de la TCARO depuis plusieurs années. La Section désigne un de ses administrateurs pour la représenter lors de l'assemblée générale annuelle. Ce dernier occupe un siège au conseil d'administration de la TCARO. Pierre Laflamme est l'actuel représentant de la Section et occupe le poste de trésorier à ce CA. En outre, c'est Pierre Cousineau, un membre de la Section, qui en est le président. Pierre Cousineau agit aussi à

titre de vice-président à la Conférence provinciale des tables de concertation. Nous vous invitons à consulter le site internet à www.tcaro.org. La TCARO publie des bulletins sur différents sujets relatifs aux aînés ainsi qu'une infolettre, accessibles sur le Web.

En 2017, la TCARO a poursuivi son implication relative à la maltraitance des aînés. En mars 2018, la TCARO a facilité une séance de formation " **Ce n'est pas correct** " une approche qui permet aux témoins de maltraitance envers une personne aînée d'identifier les indices et d'offrir du soutien de façon respectueuse et sécuritaire. Pour plus d'information, voir: <https://www.cenestpascorrectqc.org/> . La TCARO et l'ANRF-Outaouais encouragent toute personne qui est préoccupée par une situation ou une personne aînée semble subir de la maltraitance à communiquer avec la **Ligne provinciale, Aide Abus Aînés (1-888-489-2287)** ou à visiter le site web www.aideabusaines.com

5. Les communications et activités sociales et culturelles

5.1. Les communications avec les membres

Les communications avec les membres ont été une priorité au cours de notre mandat 2017-2018. Nous continuons à disséminer l'information en incorporant nos communiqués dans la Revue SAGE, publiée quatre fois par année, en envoyant par courriel les Infolettres mensuel ainsi qu'en assurant la mise à jour fréquente de notre site web régional. Afin de répondre à la demande, l'utilisation des réseaux sociaux et une meilleure structure pour communiquer avec nos membres s'impose. C'est pour cette raison que nous avons créé une page Facebook et hébergé notre site web sous la plate-forme du bureau national, afin de bénéficier d'une structure qui facilite l'accès à tous les retraités fédéraux, où qu'ils soient localisés au Canada. Ce meilleur accès à l'information et aux activités des différentes sections permettra d'en tirer les meilleures pratiques et de s'assurer que nos actions sont coordonnées et cohérentes et ce, dans le respect des particularités régionales. Sur la page Facebook, les membres peuvent commenter les entrées qui seront vues par tous les abonnés si que les membres du CA. De plus, la messagerie instantanée sur la page permet aux membres de communiquer confidentiellement avec un représentant du CA et de recevoir une réponse rapide. La page Facebook est un outil interactif qui a été lancé en janvier 2018 et qui compte déjà plus de 140 abonnés. Le nombre va toujours en grandissant. Nous vous invitons à vous y abonner en vous rendant sur la page Facebook [ANRF Outaouais](#) et en cliquant « j'aime », vous assurant ainsi d'être continuellement mis au fait de nos publications.

5.2. Séances d'information sur la MÉDOC

Toujours aussi populaires auprès de nos membres qui voyagent. Trois séances d'information sur l'assurance voyage ont été offertes l'an passé par la compagnie Johnson, dont pour une première fois à Buckingham. Cette compagnie offre, entre autres, l'assurance maladie pour les voyages de 40 jours et moins tout en offrant des options pour les voyages de plus longue durée. Les trois séances ont, encore une fois cette année, affiché complet. L'intérêt que nos membres démontrent justifie la tenue régulière de ces séances d'informations.

5.3. Programme partenaires privilégiés

Le conseil national d'administration (CNA) a revu et approuvé la documentation révisée et conforme à l'image de marque et aux règlements de l'Association pour les programmes national et régional, de même que les processus utilisés par notre Section et la liste révisée des partenaires privilégiés.

Les commentaires des sections ont récemment été sollicités sur une version remaniée du règlement concernant le Programme national et des sections, laquelle sera proposée à l'Assemblée annuelle des membres (AAM) qui se tiendra à Gatineau en juin.

D'ici là, nous continuerons de travailler avec des entreprises bien implantées de notre région afin d'augmenter l'offre d'épargne et obtenir des avantages supplémentaires vous permettant de réaliser des économies intéressantes sur des produits et des services.

5.4. Souper des fêtes

Le 7 décembre dernier, une soirée mémorable s'est déroulée à l'hôtel DoubleTree by Hilton Gatineau-Ottawa. Les organisateurs ont profité de ce gala pour célébrer le 25^e anniversaire de la Section et ont accueilli, pour souligner ce jalon important, les présidents du Conseil d'administration de la Section, du plus ancien au plus récent. Au cœur de cet événement était le plaisir évident entre parents et amis, collaborateurs et partenaires de partager ce moment privilégié entre tous. La gastronomie, la musique d'ambiance d'une pianiste chanteuse lors du repas, la visite du Père Noël et la discothèque pour l'animation en soirée ont fait de cet événement un grand succès.

Le Conseil d'administration remercie tous les commanditaires qui ont contribué à la réussite de cette soirée en offrant généreusement de nombreux prix de présence. Nous sommes particulièrement reconnaissants pour le soutien financier de la maison funéraire Racine, Robert et Gauthier Beauchamp du groupe Dignité, qui nous a permis d'offrir le vin gratuitement pendant le repas. Nous sommes également reconnaissants à l'hôtel DoubleTree by Hilton Gatineau-Ottawa pour la réduction sur le prix des chambres pour les participants et la nuitée pour deux avec bouteille de vin offertes comme prix de présence. Loin d'être purement financier, la contribution de nos partenaires privilégiés est un témoignage d'une grande solidarité. Merci également aux cadets de l'Escadron 500 pour l'accueil des invités et la gestion gratuite du vestiaire.

5.5. Souper Méchoui

En octobre dernier, dans le cadre des activités célébrant notre 25^{ème} anniversaire, un souper Méchoui a eu lieu chez Constantin, à St-Eustache. Le transport était inclus avec des points de rendez-vous pour le départ localisés à Gatineau et à Buckingham. Suite au succès remporté et aux commentaires très positifs reçus lors de cette activité qui a réuni plus de 200 participants, la Section va répéter l'automne prochain cette activité et envisage en faire un événement annuel.