



BETTER WELL-BEING FOR VETERANS AND THEIR FAMILIES



KEY MESSAGE

Veterans have served Canada and were willing to risk their lives to do so. Now it's Canada's turn to support veterans of the Canadian Armed Forces and the Royal Canadian Mounted Police, and ensure that they and their families have the well-being, care and benefits they deserve.

THE ISSUE

Veterans face challenges in receiving the support they need to have an acceptable quality of life after service.

Transition to civilian life is a big change that can be especially challenging for those who are dealing with illness, injury or trauma. Transferring to the civilian medical system is often marked by difficulty finding family doctors, long waits and incomplete or missing medical records. These challenges can mean that ill or injured veterans are unable to access financial, health and other benefits and services from Veterans Affairs Canada.

Moves are realities of military service that directly impact families too. It's important that those who are providing care and support to ill and injured veterans also have access to tools and supports.

Rebuilding trust with veterans is critical. Whether you were a veteran forced to take your own government to court for earned benefits or healing from military sexual trauma, broken trust in the chain of command and in our government is felt by some of today's veterans. Numerous changes to the Minister for Veterans Affairs and payment calculation errors compound this lack of confidence in the system veterans rely on.

Finally, military and veteran women face additional challenges. Women comprise about 16% of the military and there is a goal to have 25% serving by 2025. Yet aspects of military and veterans systems are gender-blind with systemic biases and research gaps.

THE CHALLENGES

Simplify and clarify programs and access to them

- Build on the good work that's been started by the new Canadian Armed Forces Transition Group working together with Veterans Affairs Canada. Make transition seamless, from continuity of medical care and records transfer, to co-ordinated programs and a clear application process, to support to navigate every step.

Effective communication and support

- Government cannot do it all alone. Improve access to information and resources by working on solutions with national service providers, non-profit and community-based organizations. Emphasize and support horizontal communication among government departments and organizations that serve veterans and families.

Equitable care and benefits for all veterans

- Military and veteran women face unique challenges that must be addressed, especially as the government has indicated it plans to increase the percentage of women serving in the military.

THE QUESTIONS

- 1 What is your party's plan to ensure that veterans and their loved ones receive the care, tools and support they need at every step of their journey in serving Canada?
- 2 How will your party ensure ill and injured veterans and their caregivers can achieve financial, physical, emotional and social well-being?
- 3 How will your party reach out to some of the most vulnerable veterans, such as those who are have lost trust in government?
- 4 How will your party ensure Canada addresses the unique needs of military women and female veterans?
- 5 The presence of many veterans groups speaks to long-standing difficulties that many veterans have faced in accessing support over several successive governments. How does your party plan to address this history to improve the future, and to help veterans move forward?





AMÉLIORER LE BIEN-ÊTRE DES VÉTÉRANS ET DE LEURS FAMILLES



MESSAGE CLÉ

Les vétérans ont servi le Canada et étaient prêts à risquer leur vie pour le faire. Il revient maintenant au Canada d'appuyer les vétérans des Forces armées canadiennes (FAC) et de la Gendarmerie royale du Canada (GRC), et de veiller à ce qu'eux et leurs familles jouissent du bien-être, des soins et les prestations qu'ils méritent.

QUEL EST L'ENJEU?

Les vétérans ont de la difficulté à obtenir le soutien dont ils ont besoin pour avoir une qualité de vie acceptable après le service.

La transition à la vie civile est un changement majeur pouvant être particulièrement difficile pour ceux qui sont malades, blessés ou ont subi un traumatisme. Le transfert au système médical civil est souvent marqué par la difficulté de trouver des médecins de famille, de longues attentes et des dossiers médicaux incomplets ou manquants. Ces difficultés peuvent signifier que les vétérans malades ou blessés n'ont pas accès aux avantages et aux services financiers, de santé et d'un autre ordre offerts par Anciens Combattants Canada (ACC).

Les déménagements inhérents au service militaire ont aussi un impact direct sur les familles. Il est important que ceux qui prodiguent des soins et du soutien aux vétérans malades ou blessés aient également accès à des outils et à du soutien.

Il est essentiel de rétablir la confiance des vétérans. Qu'ils soient forcés de poursuivre leur propre gouvernement en justice pour obtenir des prestations méritées ou — dans le cas des vétérans — doivent guérir d'un traumatisme sexuel lié au service militaire, certains vétérans d'aujourd'hui ressentent une perte de confiance dans la chaîne de commandement et dans notre gouvernement. Le grand nombre de changements de ministres d'ACC et d'erreurs de calcul des paiements aggrave ce manque de confiance envers le système dont les vétérans dépendent.

Enfin, les femmes militaires et les vétérans reçoivent des défis supplémentaires. Elles représentent environ 16 % des militaires, mais on vise un pourcentage de 25 % d'ici 2025. Et pourtant, certains aspects des systèmes pour militaires et pour vétérans ne tiennent pas compte des sexospécificités et présentent des préjugés systémiques, sans oublier des lacunes en matière de recherche.

QUELQUES DÉFIS

Simplifier et clarifier les programmes et leur accès

■ Miser sur l'excellent travail entrepris par le nouveau Groupe de transition des FAC, en collaboration avec ACC. Rendre la transition transparente, par la continuité des soins médicaux et du transfert des dossiers à des programmes coordonnés, et un processus de

demande clair, pour aider à franchir chaque étape.

Communication et soutien efficaces

■ Le gouvernement ne peut pas tout faire seul. Améliorer l'accès à l'information et aux ressources en travaillant à des solutions avec les fournisseurs de services nationaux, les organismes sans but lucratif et les organismes communautaires. Mettre l'accent sur la communication horizontale entre les ministères et les organismes gouvernementaux au service des vétérans et de leurs familles et appuyer cette communication.

Soins et avantages équitables pour tous les vétérans

■ Les femmes militaires et les vétérans doivent relever des défis uniques, d'autant plus que le gouvernement a indiqué son intention d'augmenter le pourcentage de femmes dans l'armée.

QUESTIONS

- 1 Que prévoit votre parti pour assurer que les vétérans et leurs proches reçoivent les soins, les outils et le soutien dont ils ont besoin à chaque étape de leur service pour le Canada?
- 2 Comment votre parti s'assurera-t-il que les vétérans malades ou blessés et leurs aidants naturels peuvent jouir d'un bien-être financier, physique, émotionnel et social?
- 3 Comment votre parti va-t-il tendre la main à certains des vétérans les plus vulnérables, comme ceux qui ont perdu confiance dans le gouvernement?
- 4 Comment votre parti s'assurera-t-il que le Canada répond aux besoins particuliers des femmes militaires et des vétérans?
- 5 La présence de nombreux groupes de vétérans témoigne des difficultés de longue date auxquelles de nombreux vétérans ont dû faire face pour obtenir de l'aide de plusieurs gouvernements successifs. Comment votre parti compte-t-il aborder ce passé afin d'améliorer l'avenir et d'aider les vétérans à aller de l'avant?

